

# Servicemedewerker met passie voor het verenigingsleven

 Tilburg  20-24 uur

**Maak maatschappelijke impact als Servicemedewerker bij de Grote Clubactie en zorg dat extraatjes mogelijk blijven voor verenigingen door heel Nederland. Vanuit het kantoor in Tilburg ben jij degene die ervoor zorgt dat onze service naar verenigingen, lotenverkopers en kopers een 9+ blijft scoren. Je komt terecht in een energiek en hecht team. Jouw vriendelijkheid en open communicatie zijn hét visitekaartje van de Grote Clubactie. Belt een vereniging naar de Grote Clubactie? Dan bellen ze naar jou!**

## Wie zijn wij?

De Grote Clubactie zorgt met een loterij sinds 1972 voor extra inkomsten bij verenigingen. Of het nu om sport, hobby of cultuur gaat, alle verenigingen zijn welkom bij ons. Afgelopen jaar haalden ruim 6.000 verenigingen een recordbedrag van 20,9 miljoen euro op door loten te verkopen. Daarmee dragen we bij aan de aanschaf van trainingsmaterialen, het vieren van een jubileum of de bouw van nieuwe kleedkamers. 80% van de opbrengst gaat namelijk direct naar de clubkas.

## Jouw rol en werkzaamheden:

Jij wordt er blij van als de telefoon gaat! Je bent het eerste aanspreekpunt voor verenigingen die mee (willen) doen aan de Grote Clubactie. Als servicemedewerker werk je met veel plezier aan een optimale service voor onze klanten door goed te luisteren. Weet je het antwoord niet direct? Geen probleem. Dan helpen je collega's van het communicatieteam je graag.

- Beantwoorden en beheren van de algemene inbox;
- Telefonisch informeren en adviseren met uitleg over de actie;
- Administratieve verwerking van actiepunten uit het CRM;
- Verwerking van direct mailings;
- Service calls aan deelnemende verenigingen;
- Monitoren en signaleren van veel gestelde vragen;
- Ondersteuning webcare: je beantwoordt vragen die op onze social media kanalen binnenkomen;
- Ontvangst van bezoekers en postverwerking.

### **Dit ben jij:**

- Mbo werk- en denkniveau;
- Kennis van Microsoft Office;
- Ervaring met werken in een CRM is een pré;
- Je bent klantgericht en je hebt een open en vriendelijke uitstraling;
- Je beheerst de Nederlandse taal in woord en geschrift;
- Je hebt een echte aanpakkersmentaliteit, je bent secuur, stressbestendig en een teamspeler;
- Je hebt werkervaring in een soortgelijke functie.

### **Wat we je bieden:**

Een veelzijdige functie binnen een divers, sportief en energiek team.

- Salarisindicatie tussen de 2.500 en 2.800 euro op basis van fulltime dienstverband (40u);
- Dienstverband van minimaal 20 uur, verspreid over 4 of 5 werkdagen;
- Een jaarcontract met als doel een vast dienstverband;
- Goed arbeidsvoorwaardenpakket met premievrije pensioenregeling, 26 vakantiedagen, 8% vakantiegeld, 13<sup>e</sup> maand en reiskostenvergoeding;
- Voordelig sporten via bedrijfsfitness of een tegemoetkoming op je sportcontributie;
- Vers fruit op kantoor;
- Een open werksfeer;
- Gezellige teamuitjes en (vrijdagmiddag)borrels.

### **Het sollicitatieproces**

Wij werken samen met Van Wieringen Werving & Selectie. Stuur je motivatie en cv vóór 1 april 2025 naar [info@vanwieringen.eu](mailto:info@vanwieringen.eu) o.v.v. 'Servicemedewerker'. Wanneer er een match is op basis van jouw profiel, nemen zij contact met je op voor een intakegesprek.

Heb je vooraf nog inhoudelijke vragen over deze vacature? Neem dan contact op met Nicole van Wieringen via 013 530 20 00.

*Acquisitie n.a.v. deze advertentie wordt niet op prijs gesteld*